PRAVILA ZA KORIŠĆENJE SERTIFIKACIJE, ZNAKA SERTIFIKACIJE I SIMBOLA AKREDITACIJE

StandCert

SADRŽAJ

1 Cilj 3
2 Primena 3
3 Termini i definicije 3
4 Korišćenje sertifikacije i znaka sertifikacije 4
4.1 Opšte 4
4.2 Pravila korišćenja sertifikacije i znaka sertifikacije 4
4.3 Korišćenje simbola akreditacije 6
5 Obaveze u slučaju suspenzije ili povlačenja sertifikacije 7
6 Nepoštovanje pravila i zloupotrebe 7

StandCert

1 Cilj

U ovom dokumentu su za sertifikovane organizacije propisani uslovi i pravila za korišćenje sertifikacije, znaka sertifikacije i simbola akreditacije.

2 Primena

Ovaj dokument su u obavezi da primenjuju sve sertifikovane organizacije koje su sertifikovane od strane StandCert d.o.o.

Proveru primene ovog dokumenta vrši StandCert d.o.o. kroz nadzorne provere i druge nadzorne aktivnosti.

3 Termini i definicije

Za potrebe ovog dokumenta izdvajamo sledeće termine i definicije:

sertifikovani klijent /sertifikovana organizacija
organizacija čiji je sistem menadžmenta sertifikovan

predmet i područje sertifikacije
aktivnosti za koje dodeljena sertifikacija

znak sertifikacije
znak koji sertifikaciono telo izdaje sertifikovanim klijentima da ga koriste radi pokazivanja da su sertifikovana

Znak sertifikacije je registrovan simbol, vlasništvo StandCert-a, za čije korišćenje StandCert daje pravo sertifikovanim organizacijama da označe svoj status sertifikacije.

simbol akreditacije

simbol akreditacije je simbol koji akreditaciono telo izdaje telima za ocenjivanje usaglašenosti da ga koriste radi pokazivanja da su akreditovana.

StandCert d.o.o. kao akreditovano sertifikaciono telo za sertifikaciju sistema menadžmenta može organizaciji, koju je sertifikovalo, dati pravo na isticanje simbola akreditacije ili pozivanje na akreditaciju isključivo u kombinaciji sa znakom sertifikacije i to samo za akreditovane sertifikovane aktivnosti.

tekstualno pozivanje na sertifikaciju

tekstualno pozivanje na sertifikaciju u vidu izjave definisane u poglavlju 5.2 ovih Pravila.

suspenzija
privremeno stavljanje van snage sertifikacije sistema menadžmenta za ceo dodeljeni predmet i područje sertifikacije ili njegov deo

povlačenje sertifikacije
stavljanje van snage sertifikacije

StandCert

4 Korišćenje sertifikacije i znaka sertifikacije

4.1 Opšte

StandCert d.o.o. (u daljem tekstu StandCert) putem unošenja odredbi u međusobni ugovor, osigurava pravilnu upotrebu sertifikacije, znaka sertifikacije i simbola akreditacije ili pozivanja na akreditaciju od strane organizacije koja je nosilac prava korišćenja znaka sertifikacije.

Dokument se u elektronskom obliku, zajedno sa odgovarajućim znakom sertifikacije dostavlja sertifikovanim organizacijama zajedno sa sertifikatom za sistem menadžmenta, nakon dodele serifikacije.

U slučaju da StandCert izgubi status akreditovanog sertifikacionog tela za sisteme menadžmenta, za određenu vrstu sertifikacije, obavestiće sve svoje sertifikovane klijente za tu vrstu sertifikacije, o promenama u vezi pozivanja na status StandCerta kao akreditovanog tela.

4.2 Pravila korišćenja sertifikacije i znaka sertifikacije

Na osnovu odluke o sertifikaciji za relevantni sistem menadžmenta, serifikovana organizacija stiče pravo korišćenja znaka sertifikacije sistema menadžmenta (u daljem teksu: znak). Odgovarajući znak StandCert-a sertifikovane organizacije koriste za predmet i područje za koji je relevantni sistem menadžmenta sertifikovan od strane sertifikacionog tela StandCert.

Pozivanje na sertifikaciju ili upotreba znaka od strane sertifikovanih organizacija može se izvršiti isključivo prema sledećim pravilima:

- bez bilo kakvih izmena u izgledu znaka
- sa umanjenjem ili uvećanjem u istoj razmeri, do dimenzija koje obezbeđuju čitljivost teksta sadržanog u znaku u odnosu na pozadinu
- samo u periodu važenja sertifikacije
- samo kao zakoniti, prvi vlasnik sertifikacije
- samo uz naziv sertifikovane organizacije i/ili logo sertifikovane organizacije
- da se poziva na to da je sertifikovan samo za obim koji je naveden na važećem sertifikatu
- da ne koristi svoju sertifikaciju na način koji ugrožava reputaciju StandCert-a
- da se koristi znak sertifikacije u promotivne ili reklamne svrhe samo za deo organizacije koji je obuhvaćen predmetom i područjem sertifikacije sistema menadžmenta
- da se koristi znak sertifikacije samo u vezi sa aktivnošću, uslugom ili proizvodom koji su obuhvaćen predmetom i područjem sertifikacije sistema menadžmenta.

Orgnizacije sertifikovane kod sertifikacionog tela StandCert ne smeju da:

- stavljaju znak sertifikacije na proizvode ili njihovu ambalažu, niti da ga koristi na bilo koji drugi način koji može da bude protumačen kao da označava usaglašenost proizvoda. Pod ambalažom proizvoda smatra se ono što može da se ukloni, a da se proizvod ne dezintegriše ili ošteti.
- stavljaju znak sertifikacije na izveštaje o laboratorijskom ispitivanju, etaloniranju ili kontrolisanju ili na sertifikate,
- koriste znak sertifikacije u promotivne ili reklamne svrhe za bilo koji deo organizacije koji nije obuhvaćen predmetom i područjem sertifikacije sistema menadžmenta,
- koriste znak sertifikacije u vezi sa bilo kojom aktivnošću, uslugom ili proizvodom koja nije obuhvaćena predmetom i područjem sertifikacije sistema menadžmenta.

StandCert

Orgnizacije sertifikovane kod sertifikacionog tela StandCert imaju mogućnost da:

- koriste znak sertifikacije na materijalu koji se koristi za korespondeciju, reklamiranje i u promotivne svrhe, u elektronskom i štampanom obliku, poštujući pravila iz ovog dokumenta
- na svojoj web stranici objave informaciju da poseduju sertifkat izdat od StandCert-a
- stave znak sertifikacije na službeno vozilo, pod uslovom da se pored znaka nalazi ime organizacije i/ili logo.
- koriste izjave na ambalaži proizvoda ili u pratećim informacijama o tome da imaju sertifikovani sistem menadžmenta. Pod ambalažom proizvoda smatra se ono što može da se ukloni, a da se proizvod ne dezintegriše ili ošteti. Pratećim informacijama se smatraju one koje su zasebno dostupne ili su lako odvojive. Oznaka tipa ili identifikacione pločice smatraju se delom proizvoda. Izjava ne sme nikako da nagoveštava da je na ovaj način sertifikovan proizvod, proces ili usluga. Izjava mora da sadrži pozivanje na: identifikaciju sertifikovanog klijenta; vrstu sistema menadžmenta i primenljivi standard; StandCert kao sertifikaciono telo koje je izdalo sertifikat.
  Izuzetak od prethodnog se odnosi na organizacije koje imaju sertifikovan sistem menadžmenta bezbednošću hrane. Ovim organizacijama nije dozvoljeno da na ambalaži proizvoda koriste bilo kakvu izjavu (vrše tekstualno pozivanje) koja se odnosi na to da imaju sertifikovani sistem menadžmenta bezbednošću hrane. Ovo obuhvata celokupnu ambalažu proizvoda kako primarnu (koja sadrži proizvod), tako i bilo koju spoljašnju ili sekundarnu ambalažu.

  Primer izjave koja sadrži sve podatke koji u izjavi moraju biti navedeni:

  „Ovaj proizvod je proizveden u organizaciji *navesti ime organizacije* koja primenjuje sistema menadžmenta *navesti o kom sistemu menadžmenta je reč*, u skladu sa zahtevima *navesti međunarodno priznatu oznaku standarda* koji je sertifikovan od strane sertifikacionog tela StandCert d.o.o. Beograd, broj sertifikata: *navesti broj sertifikata*".

Korišćenje znaka sertifikacije u elektronskoj formi je dozvoljeno samo ako je obezbeđeno da se prilikom umnožavanja dokumenata na kojima je istaknut znak sertifikacije on jasno i čitko vidi i da se ne vrši izmena originalnog dizajna znaka sertifikacije.

Znak sertifikacije je registrovan simbol, vlasništvo StandCert-a, za čije korišćenje StandCert daje pravo sertifikovanim organizacijama da označe svoj status sertifikacije.

Znak sertifikacije može biti upotrebljen samo uz broj sertifikata i navođenja standarda na koji se sertifikat odnosi, kao što je prikazano na primeru na slici koja sledi:

Slika 1 – Primer znak sertifikacije

StandCert

Kada sertifikovana organizacija ima više lokacija ili sertifikati pokrivaju samo deo sistema menadžmenta koji je ograničen na sektor (npr. proizvodni pogon, služba i sl.) ili geografsku lokaciju, koja je deo u okviru organizacije, znak se može koristiti samo za oblast koja je obuhvaćena predmetom i područjem sertifikacije i za lokacije koje su obuhvaćene sertifikacijom. U dokumentima koji su zajednički za sve lokacije, može se koristiti znak pod uslovom da su ispod njega navedene lokacije na koje se znak sertifikacije odnosi. Ne sme se stvoriti utisak da je cela organizacija sertifikovana.

Korišćenje znaka je ograničeno na organizacije koje imaju sertifikovan sistem menadžmenta i ne sme se preneti trećoj strani naslednika ili postati predmet transfera, prodaje ili bilo kog postupka prisile.

4.3 Korišćenje simbola akreditacije

StandCert svojim sertifikovanim orgnizacijema, na zahtev sertifikovane organizacije, daje pravo na isticanje simbola akreditacije ili pozivanje na akreditaciju isključivo u kombinaciji sa znakom sertifikacije i to samo za akreditovane sertifikovane aktivnosti.

Korišćenje simbola akreditacije se vrši na način da:

- nosilac prava korišćenja znaka sertifikacije ne ističe simbol akreditacije nezavisno od znaka sertifikacije
- se simbol akreditacije ne koristi na način koji bi mogao da dovede u zabludu, odnosno na osnovu koga bi se moglo protumačiti da je proizvod/sistem menadžmenta sertifikovan ili odobren od strane ATS-a. Znak sertifikacije i simbol akreditacije, organizacije ne smeju da ističu na svom proizvodu, odnosno njegovom pakovanju i/ili ambalaži.
- kombinacija simbola akreditacije i znaka sertifikacije se može štampati u katalozima, prospektima i drugim reklamnim i kancelarijskim materijalima, samo ako se oni odnose na sistem menadžmenta koji je sertifikovan pod akreditacijom od strane ATS-a.

Verzija simbola akreditacije koje koriste nosioci prava na znak sertifikacije (sertifikovane organizacije), dobijenog od akreditovanog sertifikacionog tela StandCert-a prikazane su na slici 2).

Slika 2 – Isticanje simbola akreditacije

Ne sme se isticati na proizvodu

StandCert

5 Obaveze u slučaju suspenzije ili povlačenja sertifikacije

Sertifikovana organizacija, kojoj je suspendovana sertifikacija delimično ili u celini, mora odmah da prestane da se poziva na sertifikaciju ili na status StandCert-a kao akreditovanog sertifikacionog tela za sertifikaciju sistema menadžmenta, na bilo kom dokumentu, koji se odnosi na aktivnosti za koje je sertifikacija suspendovana, kao i na web stranici.

Nakon prestanka važenja sertifikacije, istekom ili suspenzijom/povlačenjem sertifikacije, sertifikovana organizacija mora odmah da prestane sa iznošenjem bilo kakvih tvrdnji da je ona i dalje sertifikovana ili da distribuira bilo kakav dokument koji bi sadržao znak sertifikacije, simbol akreditacije ili kombinovane znakove što podrazumeva i uklanjanje istih sa web – stranice.

Ukoliko sertifikovane orgnizacije StandCert-a koriste simbol akreditacije u kombinaciji sa znakom sertifikacije, u slučaju prestanka važenja akreditacije StandCert-a, moraju odmah prestati sa korišćenjem simbola akreditacije ili pozivanja na akreditaciju na svim dokumentima i medijima za promociju (uključujući i web stranicu) koji se odnose na aktivnosti koje spadaju pod akreditaciju koja je istekla ili pod ukinutu akreditaciju.

Nakon prestanka važenja sertifikacije, povlačenjem sertifikacije, organizacija mora odmah da StandCert-u vrati dodeljeni sertifikat i obaveže se pisanom izjavom da će preduzeti sve mere da ne koristi dalje znak sertifikacije, simbol akreditacije ili kombinovane znakove ili da se tekstualno više ne poziva na sertifikaciju niti na status StandCert-a kao akreditovanog sertifikacionog tela.

U slučaju da StandCert izgubi status akreditovanog sertifikacionog tela za sisteme menadžmenta, za određenu vrstu sertifikacije, obavestiće sve svoje sertifikovane klijente za tu vrstu sertifikacije, o promenama u vezi pozivanja na status StandCert-a kao akreditovanog tela.

6 Nepoštovanje pravila i zloupotrebe

StandCert će sprovoditi odgovarajuću kontrolu svojine i preduzimati mere prema nekorektnom pozivanju na status sertifikacije ili dvosmislenu upotrebu znaka ili izveštaja sa provere. U slučaju narušavanja neke od prethodno navedenih odredbi, StandCert zadržava pravo pokretanja zahteva za korekciju i korektivne mere, suspenziju sertifikacije, povlačenje sertifikacije, objavljivanje prekršaja i, ukoliko je to potrebno, pravne mere.

U slučaju neovlašćenog korišćenja znaka od strane bilo kog pravnog ili fizičkog lica, StandCert će pokrenuti postupak za zaštitu svojih prava u skladu sa odgovarajućim zakonom pa molimo sve klijente da se pridržavaju navedenih pravila.

StandCert