



IZJAVA O NEPRISTRASNOSTI

StandCert obavlja proces sertifikacije na način koji obezbeđuje visok stepen javnog poverenja i verovanja da se obavlja nepristrasno.

- Odluke koje donosi StandCert zasnivaju se na objektivnom dokazu i na njih ne utiču drugi interesi ili druge strane
- StandCert pruža usluge sertifikacije svim zainteresovanim korisnicima. Svi zahtevi se tretiraju na isti način, nezavisno od toga ko je podnosilac, sa kojeg geografskog područja, koje veličine i u koju svrhu će koristiti sertifikat StandCert.
- StandCert ima finansijsku stabilnost, koja se zahteva za proces sertifikacije. Cene sertifikacije se obrazuju u skladu sa principom pokrivanja neposrednih troškova u vezi sa sertifikacijom (troškovi angažovanja osoblja koje učestvuje u procesu sertifikacije i materijalni troškovi) i troškova razvoja delatnosti sertifikacije (obrazovanje, oprema itd.). Cena se formira na bazi dokumenta CENOVNIK USLUGA SERTIFIKACIJE, koji sadrži jasne kriterijume za primenu.
- U odlučivanju o sertifikaciji ne učestvuje lice koje je vršilo proveravanje, što se obezbeđuje formiranjem Komisije za donošenje odluka o sertifikaciji.
- StandCert ne pruža usluge za koje sertifikuje druge organizacije.
- StandCert ne pruža konsultantske usluge za dobijanje i održavanje sertifikacije.
- StandCert ima postupak za rešavanje žalbi i prigovora primljenih od klijenata ili drugih zainteresovanih strana
- Pretnje zbog ličnog interesa se otklanjaju tako što osoblje ne radi ni pod kakvim komercijalnim, finansijskim ili drugim pritiskom koji bi mogao da utiče na kvalitet njegovog rada. Nadoknada za rad proveravača utvrđena je prema Ugovoru koji se sklapa između StandCerta i proveravača. Nagrađivanje osoblja koje radi na poslovima sertifikacije ne zavisi od rezultata proveravanja.
- StandCert je uspostavio mehanizam za prikupljanje informacija o konsultantskim uslugama kod svojih klijenata. Na taj način se StandCert osigurava da za aktivnosti provere ne angažuje lice, koje je učestvovalo u konsultaciji na uvođenju sistema menadžmenta.
- Sve pretnje nepristrasnosti koje mogu da se jave u angažovanju proveravača i članova sertifikacione komisije otklanjaju se potpisivanjem Kodeksa proveravača i izjave za svako pojedinačno angažovanje.
- U cilju obezbeđenja nepristrasnosti StandCert je imenovao Komisiju za obezbeđenje nepristrasnosti koju čine predstavnici zainteresovanih strana. StandCert informiše Komisiju za obezbeđenje nepristrasnosti o svim pretnjama po nepristrasnost i preporuke Komisije smatra obavezujućim.

15.11.2011.