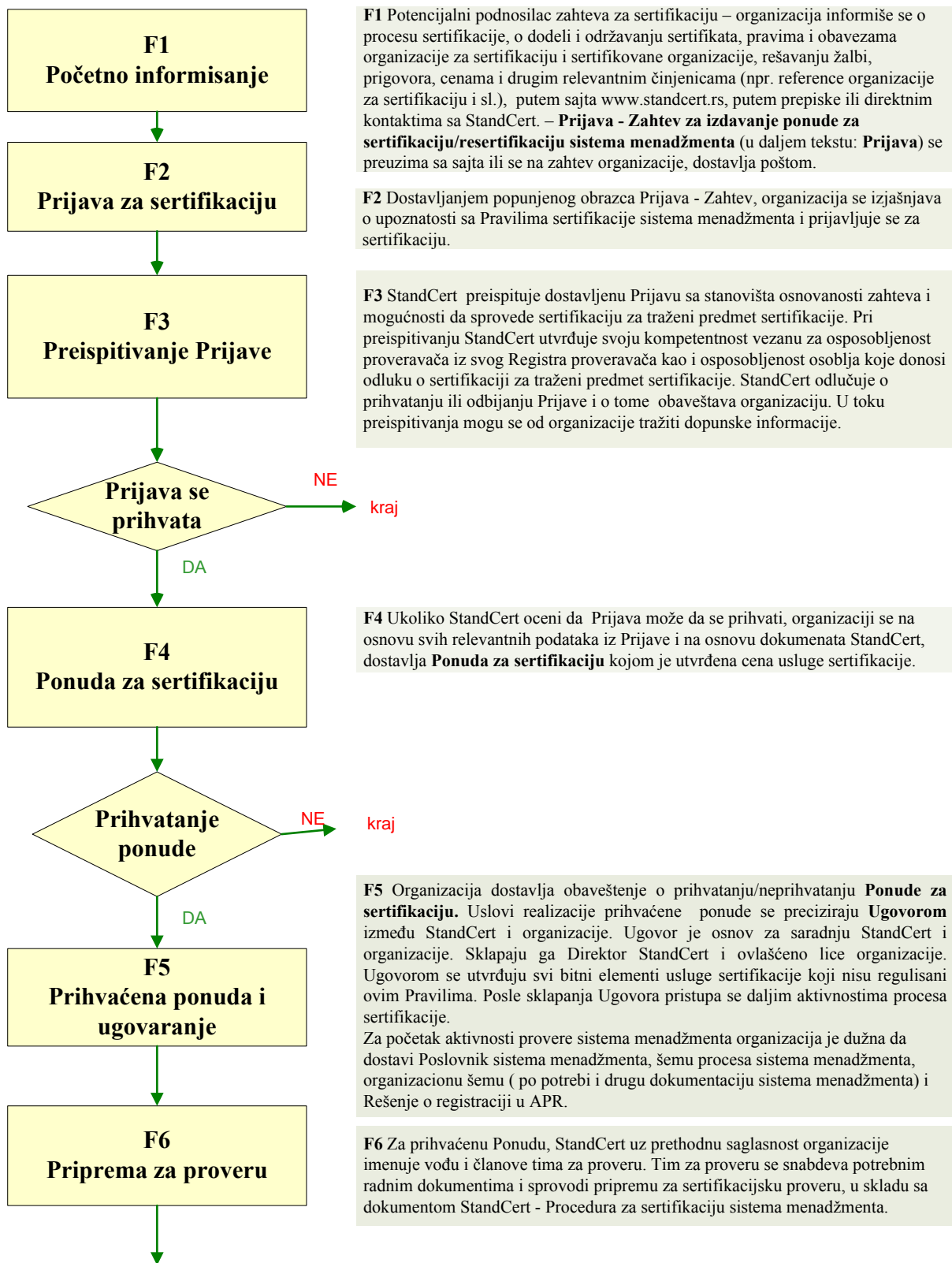
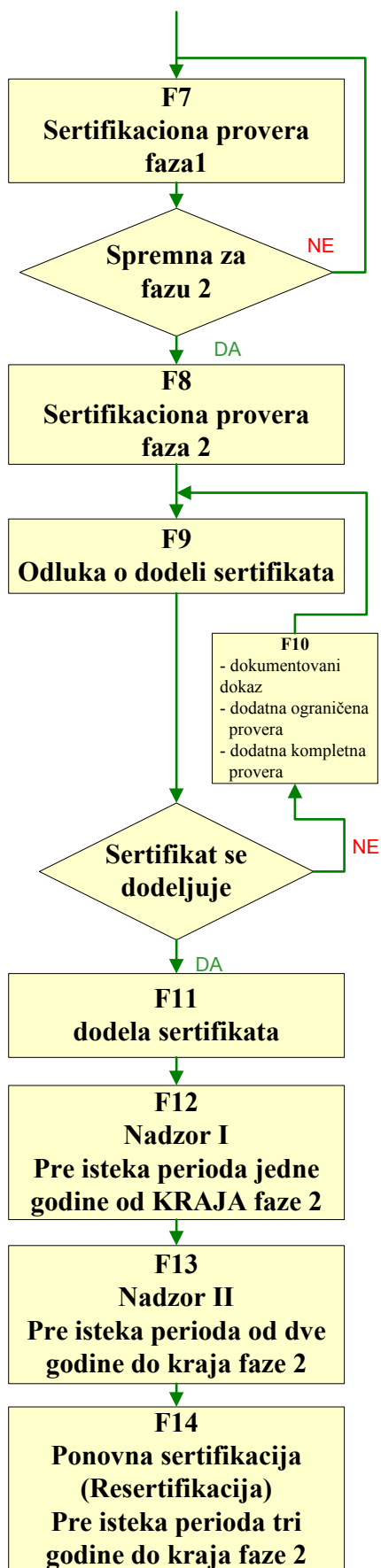


## POSTUPAK SERTIFIKACIJE





**F7** Provera u fazi 1 obuhvata pregled dostavljene dokumentacije i posetu organizaciji radi upoznavanja sa ostalom dokumentacijom, stepenom sprovođenja sistema menadžmenta (interne provere, preispitivanje od strane rukovodstva) i organizacijom u celini. Na taj način se razjašnjavaju eventualne razlike u razumevanju između organizacije i StandCerta i priprema i usaglašava **Plan provere** koji predstavlja plan aktivnosti za sertifikacionu proveru –faza 2. O rezultatima provere u fazi 1 vode se odgovarajući zapisi, koji se dostavljaju StandCerti i organizaciji.

Ukoliko se u fazi 1 utvrde neusaglašenosti, one moraju biti otklonjene do početka provere u fazi 2.

**F8** Sertifikaciona provera – faza 2 se izvodi u svemu prema Planu provere koji su StandCert i organizacija prethodno usaglasili i verifikovali. Aktivnosti provere se obavljaju saglasno standardu SRPS ISO 19011 tač. 6. 5.

**F9, F10** Na osnovu Izveštaja o proveru, predloga tima i ostalih relevantnih činjenica (prigovori, žalbe, zakonska regulativa, informacija o izmirenju svih troškova sprovedenog postupka...) dobijenih pregledom postupka sertifikacije Sertifikaciona komisija donosi odluku o dodeli Sertifikata.

**F11** Na osnovu odluke Komisije za sertifikaciju Direktor StandCert dodeljuje sertifikat.

**F12; F13** Sertifikat važi tri godine. U tom periodu organizacija je dužna da primenjuje i održava nivo priznatog sistema menadžmenta u skladu sa zahtevima referentnog standarda, da prihvati nadzor i da obaveštava StandCert o promenama u sistemu. StandCert sprovodi nadzor nad sertifikovanim sistemom menadžmenta. Redovni nadzor se izvodi najmanje jednom godišnje, ne više od 12 meseci odnosno 24 meseca od poslednjeg dana sertifikacione provere u fazi 2.

Nadzorne provere su provere na licu mesta, ali nije neophodno da budu provere celog sistema. Komisija za sertifikaciju na osnovu Izveštaja o nadzoru donosi odluku o zadržavanju, redukovanju obima sertifikacije, suspenziji ili povlačenju sertifikata.

**F14** Sertifikat se izdaje sa rokom važenja 3 godine. Ukoliko nije došlo do značajnih izmena u sistemu menadžmenta organizacije, resertifikacija se obavlja bez provere u fazi 1 (predsertifikaciona provera). Ako organizacija želi produženje važnosti sertifikata prijavljuje se tri meseca pre isteka važenja sertifikata sa Zahtevom za obavljanje resertifikacije.